

PROBLEMI E SOLUZIONI

Risoluzioni inconvenienti che possono insorgere nell'uso quotidiano del prodotto

Nell'ottica del miglioramento continuo riteniamo particolarmente utile fornire i seguenti appunti agli installatori e tecnici in generale.

La conoscenza dei prodotti che si installano permette, in presenza di un inconveniente che insorge, una risposta veloce e una riparazione rapida che risulta essere assai gradita agli occhi dell'utente finale.

La semplicità degli impianti Zerica consente al tecnico preparato di potere effettuare autonomamente tutte le riparazioni necessarie al corretto funzionamento del prodotto.

Solamente in rari casi egli richiederà l'aiuto di Zerica:

- 1) Nei casi in cui c'è un problema nel frigorifero, ovvero circuito scarico o compressore rotto.**
- 2) Una perdita di acqua che richiede attrezzature (saldatrice) che il tecnico non possiede.**

I presenti appunti non vogliono essere un manuale per il tecnico, ma una breve raccolta di nozioni nate dalle domande più frequenti poste nel corso dei ns. colloqui tecnici.

INDICE

- 1.** L'acqua fredda esce a temperatura ambiente o comunque ad una temperatura non soddisfacente
- 2.** L'acqua ambiente non viene erogata oppure l'acqua fredda non viene erogata oppure L'acqua gasata non viene erogata
- 3.** L'acqua fredda e l'acqua ambiente non vengono erogate
- 4.** L'acqua fredda, l'acqua ambiente e l'acqua gasata non vengono erogate
- 5.** L'acqua fredda e l'acqua gasata non vengono erogate
- 6.** L'acqua ambiente e/o l'acqua fredda vengono erogate lentamente
- 7.** L'acqua gasata viene erogata lentamente
- 8.** Dalla linea dell'acqua gasata esce solo anidride carbonica
- 9.** La gasatura dell'acqua è bassa
- 10.** L'impianto eroga alcuni bicchieri di acqua gassata e successivamente eroga solo anidride carbonica
- 11.** La vasca del banco di ghiaccio si riempie oltre il livello di troppo pieno
- 12.** L'acqua ambiente o fredda o gasata hanno un cattivo sapore

ForHome s.a.s - Sede legale Via Leonardo da Vinci, 8 - 04014 Pontinia (LT)

Sede operativa Strada Del Tavolato, 1911 - 04014 Pontinia (LT)

P.IVA 02652650595 M5UXCR1 - Tel. (+39) 0773-848566 - info@forhome.it www.forhome.it

APPENDICE

A. Verifica elettrovalvole

1.

INCONVENIENTE	VERIFICA E RELATIVA SOLUZIONE			
L'acqua fredda esce a temperatura ambiente o comunque ad una temperatura non soddisfacente	Verificare la temperatura del condensatore frigorifero	Fredda	Gruppo frigorifero non funzionante (v. <i>avanti</i>)	
		Tiepida	In <i>inverno</i> e' normale; in <i>estate</i> indica che il gruppo frigorifero non funziona correttamente	
		Calda	Gruppo frigorifero funzionante	lasciare l'impianto acceso ed attendere almeno un paio di ore prima di effettuare prelievi di acqua fredda
		Molto calda	Il circuito frigo non riesce a smaltire correttamente il calore	assicurarsi che le feritoie di areazione siano libere da ostacoli; che non siano presenti nelle immediate vicinanze sorgenti di calore quali: macchine da caffè, forni, ecc
			Il prodotto viene usato in maniera eccessiva	ridurre i prelievi di acqua fredda ed attendere almeno un paio di ore affinché il circuito frigorifero ritorni in condizioni di normalità

ForHome s.a.s - Sede legale Via Leonardo da Vinci, 8 - 04014 Pontinia (LT)

Sede operativa Strada Del Tavolato, 1911 - 04014 Pontinia (LT)

P.IVA 02652650595 M5UXCR1 - Tel. (+39) 0773-848566 - info@forhome.it www.forhome.it

	Controllare il termostato	Con termostato meccanico, ruotare la vite od il pomello di erogazione in senso orario per abbassare la temperatura dell'acqua		
		Con termostato digitale, ridurre la temperatura dell'acqua fredda impostata		
	Controllo gruppo frigorifero	Il compressore è acceso (caldo), il condensatore è a temperatura ambiente, la ventola gira (qualora presente).	Impianto scarico	Spegnere immediatamente il prodotto e provvedere a ricaricare l'impianto frigorifero
		Il compressore è acceso (caldo), il condensatore è caldo, La ventola non gira (qualora presente).	Motoventilatore guasto	Spegnere immediatamente il prodotto e sostituire il motoventilatore
		Il compressore è fermo (a temperatura ambiente), la ventola gira (qualora presente).	Verificare il corretto funzionamento del rele/salvatore posto nella morsettiera del compressore	Sostituire rele/salvatore. Se il problema persiste occorre sostituire il compressore
		Il compressore e' fermo, la ventola non gira (qualora presente).	Verificare se il termostato e' in posizione "spento" ossia manopola o vite di regolazione girata completamente in senso antiorario	Ruotare di la vite od il pomello di regolazione di 180° in senso orario.

ForHome s.a.s - Sede legale Via Leonardo da Vinci, 8 - 04014 Pontinia (LT)

Sede operativa Strada Del Tavolato, 1911 - 04014 Pontinia (LT)

P.IVA 02652650595 M5UXCR1 - Tel. (+39) 0773-848566 - info@forhome.it www.forhome.it

			Ponticellare per un tempo non superiore al minuto le due fasi del termostato quindi verificare se il circuito frigorifero si avvia	Sostituire il termostato con altro tipo equivalente
--	--	--	--	---

2.

INCONVENIENTE	VERIFICA E RELATIVA SOLUZIONE			
L'acqua ambiente non viene erogata oppure l'acqua fredda non viene erogata oppure L'acqua gasata non viene erogata	Verifica da effettuare su tutti i sistemi	Controllare che la portata e la pressione dell'acqua in ingresso siano conformi a quanto riportato sul manuale di istruzioni del prodotto		
	Verifica da effettuare su tutti i sistemi	Controllare che la differenza tra la pressione statica e la pressione dinamica non sia superiore a ½ bar	Usare tubi di sezione superiore o ridurre la distanza tra la presa idrica e l'impianto di erogazione	
	Verifica da effettuare su tutti i sistemi	Controllare che i tubi di collegamento non siano schiacciati o piegati		
	Verifica da effettuare nei sistemi con elettrovalvole	Controllare che l'elettrovalvola sia correttamente alimentata	Sostituire i cablaggi; sostituire l'alimentatore a bassa tensione, se previsto	
		Controllare che funzioni correttamente il pulsante che si pigia per richiedere l'erogazione	Sostituire il pulsante	

ForHome s.a.s - Sede legale Via Leonardo da Vinci, 8 - 04014 Pontinia (LT)

Sede operativa Strada Del Tavolato, 1911 - 04014 Pontinia (LT)

P.IVA 02652650595 M5UXCR1 - Tel. (+39) 0773-848566 - info@forhome.it www.forhome.it

3.

INCONVENIENTE	VERIFICA E RELATIVA SOLUZIONE			
L'acqua fredda e l'acqua ambiente non vengono erogate	Verifica da effettuare su tutti i sistemi	Controllare che la portata e la pressione dell'acqua in ingresso siano conformi a quanto riportato sul manuale di istruzioni del prodotto		
	Verifica da effettuare su tutti i sistemi	Controllare che la differenza tra la pressione statica e la pressione dinamica non sia superiore a ½ bar	Usare tubi di sezione superiore o ridurre la distanza tra la presa idrica e l'impianto di erogazione	
	Verifica da effettuare nei sistemi con elettrovalvole	Controllare che le elettrovalvole siano correttamente alimentate	Sostituire i cablaggi, sostituire l'alimentatore a bassa tensione se previsto	

4.

L'acqua fredda, l'acqua ambiente e l'acqua gasata non vengono erogate	Verifica da effettuare nei sistemi con elettrovalvole	Controllare che le elettrovalvole siano correttamente alimentate	Sostituire i cablaggi, sostituire l'alimentatore a bassa tensione se previsto	
--	---	--	---	--

5.

INCONVENIENTE	VERIFICA E RELATIVA SOLUZIONE			
L'acqua fredda e l'acqua gasata non vengono erogate	Verificare che la portata e la pressione dell'acqua in ingresso siano conformi a quanto riportato sul manuale di istruzioni del prodotto			
	Probabile congelamento dell'acqua.	Disconnettere l'impianto dalla rete elettrica per almeno 24/48 ore. Quindi ricollegarlo e verificare che l'acqua fredda e l'acqua gasata vengono regolarmente erogate	Aumentare la temperatura sul termostato digitale di almeno 4°C; porre la vite od il pomello di regolazione del termostato meccanico al minimo ruotandolo in senso antiorario	
			Sostituire il termostato con altro tipo equivalente	
			Contattare l'assistenza per verificare il circuito frigorifero	

6.

L'acqua ambiente e/o l'acqua fredda vengono erogate lentamente	Tale evento è determinato <i>esclusivamente</i> dalla pressione e dalla portata in ingresso dell'acqua	Verificare che la differenza tra la pressione statica e la pressione dinamica non sia superiore a ½ bar	Usare tubi di sezione superiore o ridurre la distanza tra la presa idrica e l'impianto di erogazione	
		Qualora installati nel prodotto, in rare condizioni è possibile rimuovere i "compensatori di portata" posti all'interno dell'impianto	Rivolgersi all'assistenza tecnica per chiedere come procedere	

ForHome s.a.s - Sede legale Via Leonardo da Vinci, 8 - 04014 Pontinia (LT)

Sede operativa Strada Del Tavolato, 1911 - 04014 Pontinia (LT)

P.IVA 02652650595 M5UXCR1 - Tel. (+39) 0773-848566 - info@forhome.it www.forhome.it

7.

INCONVENIENTE	VERIFICA E RELATIVA SOLUZIONE			
L'acqua gasata viene erogata lentamente	La pressione di erogazione dell'acqua gasata viene <i>esclusivamente</i> determinata dalla pressione dell'anidride carbonica	Aumentare la pressione dell'anidride carbonica		
		Verificare che la differenza tra la pressione statica e la pressione dinamica non sia superiore a ½ bar	Usare tubi di sezione superiore o ridurre la distanza tra la presa idrica e l'impianto di erogazione	
		Assicurarsi che non siano presenti tubi piegati o schiacciati		
		Verificare lo stato di carica della bombola di CO2		
		Sostituire il riduttore con altro modello equivalente		

ForHome s.a.s - Sede legale Via Leonardo da Vinci, 8 - 04014 Pontinia (LT)

Sede operativa Strada Del Tavolato, 1911 - 04014 Pontinia (LT)

P.IVA 02652650595 M5UXCR1 - Tel. (+39) 0773-848566 - info@forhome.it www.forhome.it

8.

INCONVENIENTE	VERIFICA E RELATIVA SOLUZIONE			
Dalla linea dell'acqua gasata esce solo anidride carbonica	Impianto alla prima installazione	Come riportato sul foglio di istruzioni, in fase di prima installazione e' necessario mantenere pigiato/aperto il pulsante od il rubinetto dell'erogazione dell'acqua gasata il sino a quando comincia l'erogazione dell'acqua gasata. stessa	Durante tale operazione prestare attenzione al gruppo pompante che deve essere in funzione. Viceversa procedere al reset (v. <i>gruppo pompante in blocco</i>) e ripetere tale procedura.	
	Gruppo pompante in blocco	Resettare il sistema.	Disconnettere l'impianto dalla rete elettrica, attendere 10 minuti, quindi ricollegarlo alla rete elettrica	Se si è in fase di prima installazione ONDE EVITARE CHE IL SISTEMA VADA NUOVAMENTE IN BLOCCO, mantenere premuto il pulsante dell'erogazione od il rubinetto dell'acqua gasata per fare uscire l'eccesso di gas presente nel sistema sino a quando comincia l'erogazione dell'acqua gasata stessa.
	Gruppo pompante non correttamente funzionante	Verificare il funzionamento del gruppo pompante: pompa e motore elettrico o pompa booster	Un gruppo pompante e' efficiente se dopo l'erogazione di un bicchiere di acqua resta acceso meno di 15 secondi nei sistemi con pompa rotativa e meno di 50 secondi nei i sistemi con pompa booster	
	Regolatore di livello non funzionante	Verificare il funzionamento del regolatore di livello forzando l'avviamento del gruppo pompante	Disconnettere uno dei due cavi a bassa tensione collegati al gasatore per forzare l'avviamento del gruppo pompante	

ForHome s.a.s - Sede legale Via Leonardo da Vinci, 8 - 04014 Pontinia (LT)

Sede operativa Strada Del Tavolato, 1911 - 04014 Pontinia (LT)

P.IVA 02652650595 M5UXCR1 - Tel. (+39) 0773-848566 - info@forhome.it www.forhome.it

	Sonda di "livello acqua" sporca	Smontare la sonda e pulirla. Fare attenzione che la guaina trasparente lasci libera la punta della sonda per almeno 10mm.		
--	---------------------------------	---	--	--

ForHome s.a.s - Sede legale Via Leonardo da Vinci, 8 - 04014 Pontinia (LT)

Sede operativa Strada Del Tavolato, 1911 - 04014 Pontinia (LT)

P.IVA 02652650595 M5UXCR1 - Tel. (+39) 0773-848566 - info@forhome.it www.forhome.it

9.

INCONVENIENTE	VERIFICA E RELATIVA SOLUZIONE			
<p>La gasatura dell'acqua è bassa</p>	<p>Prima installazione</p>	<p>Alla prima installazione dell'impianto occorre attendere un paio di ore prima che l'impianto raggiunga la temperatura necessaria per una corretta miscelazione dell'acqua con l'anidride carbonica</p>		
	<p>Presenza di aria nel sistema di gasazione</p>	<p>La presenza di aria nel sistema di gasazione riduce la quantità totale di anidride carbonica che viene addizionata all'acqua.</p>	<p>Per assicurarsi che nel gasatore sia presente solo anidride carbonica occorre spurgare dai 5 ai 30 litri di acqua gassata</p>	<p>Per accelerare lo spurgo dell'aria e' possibile anche operare come segue: chiudere per massimo 60 secondi la valvola dell'alimentazione idrica; premere o aprire il rubinetto di erogazione dell'acqua gasata; spurgare circa 4 secondi di anidride carbonica; ripetere tale operazione per 3-5 volte; riaprire la valvola dell'acqua; tenere premuto il pulsante / aprire il rubinetto dell'acqua gasata e mantenerlo aperto sino a quando l'acqua gasata comincia ad essere erogata. Fare riferimento al manuale di istruzioni fornito col prodotto per ulteriori informazioni</p>
	<p>Bombola anidride carbonica esaurita</p>	<p>Verificare che la bombola di anidride carbonica non sia in fase di esaurimento</p>	<p>Sostituire la bombola con anidride carbonica per uso alimentare</p>	
	<p>Regolatore di anidride carbonica guasto</p>	<p>Sostituire il riduttore con altro modello equivalente</p>		

ForHome s.a.s - Sede legale Via Leonardo da Vinci, 8 - 04014 Pontinia (LT)

Sede operativa Strada Del Tavolato, 1911 - 04014 Pontinia (LT)

P.IVA 02652650595 M5UXCR1 - Tel. (+39) 0773-848566 - info@forhome.it www.forhome.it

	Regolatore di anidride carbonica impostato su un valore basso	Solitamente si ottiene una gasatura media intorno ai 3,5 bar ed una gasatura forte intorno ai 4,5 bar	Ruotando in senso orario la vite od il pomello del riduttore di CO2 si aumenta la quantità di anidride carbonica addizionata all'acqua	E' necessario spurgare alcuni litri prima che la regolazione abbia effetto
	Regolatore di anidride carbonica posizionato distante dalla macchina	Verificare che la differenza tra la pressione statica e la pressione dinamica non sia superiore a ½ bar	Usare tubi di sezione superiore o ridurre la distanza tra la bombola e l'impianto di erogazione	
	Installazione di nuovo filtro senza che sia stato fatto un preventivo spurgo dell'aria	Presenza di aria nel sistema di gasazione	Rimuovere l'aria come riportato in "Presenza di aria nel sistema di gasazione"	
	Durante l'erogazione l'acqua non si presenta perfettamente cristallina ma leggermente biancastra	Presenza di aria nel sistema di gasazione	Rimuovere l'aria come riportato in "Presenza di aria nel sistema di gasazione"	
	Temperatura dell'acqua poco fredda	La temperatura dell'acqua deve essere fredda affinché l'anidride carbonica si misceli correttamente con l'acqua	Impostare il termostato su una temperatura più fredda	girare la vite od il pomello del termostato in senso orario
		Attendere un paio di ore prima di effettuare prelievi di acqua fredda e frizzante per permettere al circuito frigorifero di raggiungere la piena efficienza		

10.

INCONVENIENTE	VERIFICA E RELATIVA SOLUZIONE		
<p>L'impianto eroga alcuni bicchieri di acqua gassata e successivamente eroga solo anidride carbonica</p>	<p>La portata dell'acqua gassata e' superiore alla portata dell'acqua in ingresso</p>		<p>Regolare il compensatore riducendo la portata dell'acqua gassata. Con un compensatore correttamente regolato e con una portata correttamente bilanciata: <u>mantenendo aperto il rubinetto dell'acqua gasata si dovrà sentire - ad intervalli regolari - che la pompa si avvia, si ferma, si riavvia, ecc.</u></p>

11.

<p>La vasca del banco di ghiaccio si riempie oltre il livello di troppo pieno</p>	<p>Controllare che nel circuito idrico non siano presenti raccordi difettosi</p>	<p>Svuotare la vasca e verificare che non siano presenti gocciolii sospetti sui raccordi o sulla tubazione in acciaio inox</p>	<p>Sostituire raccordi o tubazione se difettosa</p>
		<p>Controllare che la valvola di sovra-pressione sia ben stretta</p>	<p>Sostituire la valvola di sovra-pressione se difettosa</p>
		<p>Controllare che la pressione della rete idrica sia compresa tra 2 e 5 bar</p>	<p>Verificare che la pressione sia mantenuta tale anche durante l'erogazione</p>
		<p>Controllare che la pressione della CO2 sia compresa tra 2 e 4,5 bar</p>	<p>Verificare che la pressione sia mantenuta tale anche durante l'erogazione</p>
		<p>Controllare che la bombola di anidride carbonica sia piena</p>	<p>Sostituire la bombola</p>

12.

<p>L'acqua ambiente o fredda o gasata hanno un cattivo sapore</p>	<p>I componenti utilizzati negli impianti Zerica sono tutti certificati secondo il DM 174/2004 e non possono alterare il sapore dell'acqua.</p>	<p>Spurgare alcuni litri di acqua</p>		
		<p>Verificare che le operazioni di manutenzione siano state regolarmente effettuate come riportato sulla manuale di istruzioni</p>		
		<p>Verificare che le connessioni esterne al prodotto (tubi e raccordi) siano conformi alla legge.</p>		
		<p>In caso di contaminazione esterna effettuare una sanificazione del prodotto</p>		
		<p>Per gli impianti con l'erogazione dell'acqua gasata: sostituire la bombola di anidride carbonica,</p>		

APPENDICE

1. VERIFICA ELETTROVALVOLE

Caso	AMBIENTE	FREDDO	FRIZZANTE	
A	X	X	O	Le 2 elettrovalvole non sono dipendenti tra loro, pertanto occorre verificarle singolarmente (caso D,E,F)
B	X	O	X	Le 2 elettrovalvole non sono dipendenti tra loro, pertanto occorre verificarle singolarmente (caso D,E,F)
C	O	X	X	Verificare l'impianto frigorifero
D	X	O	O	Verificare l'elettrovalvola od il pulsante
E	O	X	O	Verificare l'elettrovalvola od il pulsante
F	O	O	X	Verificare l'elettrovalvola od il pulsante
G	X	X	X	Verificare il comune del filo di alimentazione o l'alimentazione elettrica

X = elettrovalvola non funzionante
O = elettrovalvola funzionante

(Caso C) L'acqua frizzante e l'acqua fredda liscia non vengono erogate

- Verificare che l'acqua in ingresso sia regolarmente collegata e con portata e pressione sufficiente (min. 2 litri minuto - tra 2 e 5 bar)
- Verificare che l'acqua fredda e l'acqua fredda frizzante escano regolarmente. In caso di congelamento entrambe le linee sono bloccate.

Se si verifica la situazione di congelamento dei tubi le possibili cause sono le seguenti:

- **TERMOSTATO NON CORRETTAMENTE TARATO**
 - **SONDA DI TEMPERATURA NON CORRETTAMENTE POSIZIONATA NELLA PROPRIA SEDE**
- a) Scollegare l'impianto.
 - b) ATTENDERE 24 ORE affinché il ghiaccio liberi i tubi.
 - c) Impianti con termostato meccanico: posizionare il termostato al minimo.
 - d) Impianti con termostato digitale: aumentare di 4 °C la temperatura impostata.
 - e) Una volta che il ghiaccio si è completamente sciolto è possibile ricollegare l'impianto alla rete elettrica.
 - f) Verificare che l'acqua esca regolarmente, in caso negativo mantenerne per altre 24 ore l'impianto scollegato dalla rete elettrica.
 - g) Se il problema si ripresenta occorre spedire l'impianto in Zerica per assistenza
 - h) Se il problema non si ripresenta deduciamo che il termostato non è correttamente tarato e la sostituzione del medesimo resta a discrezione del tecnico.

(Caso D,E,F) L'elettrovalvola non eroga

Se pigiando il pulsante non avviene l'erogazione dell'acqua occorre verificare la relativa elettrovalvola o il pulsante stesso.

Per verificare quale elettrovalvola non funziona, effettuare il seguente test:

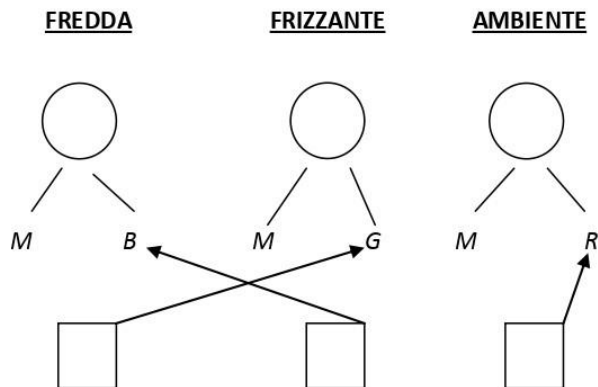
- Identificare qual è l'elettrovalvola che non viene azionata.
- Solitamente le elettrovalvole presentano i seguenti collegamenti elettrici:
 - Acqua fredda: marrone e blu
 - Acqua frizzante: marrone e giallo
 - Acqua ambiente: marrone e rosso
- Scollegare dall'elettrovalvola apparentemente non funzionante un filo (non toccare quello marrone) e scambiarlo di posto con quello di un'altra elettrovalvola funzionante (sempre senza toccare il filo marrone).

ForHome s.a.s - Sede legale Via Leonardo da Vinci, 8 - 04014 Pontinia (LT)

Sede operativa Strada Del Tavolato, 1911 - 04014 Pontinia (LT)

- Se scambiando la posizione del filo l'elettrovalvola funziona, avremo la conferma che il pulsante è rotto;
- Se scambiando il posizionamento del filo l'elettrovalvola continua a non funzionare, abbiamo la conferma che il cattivo funzionamento è nell'elettrovalvola.

Esempio:



Pulsante della tastiera



Elettrovalvola

M

cavo corrente marrone

R/G/B

cavi che collegano pulsanti alle elettrovalvole (rosso, giallo, blu)

(Caso G) Tutte e 3 le elettrovalvole non erogano

Se pigiando i pulsanti non si aprono nessuna delle elettrovalvole occorre verificare che i fili marroni siano collegati direttamente alla alimentazione elettrica e, nel caso di elettrovalvole in bassa tensione occorre verificare anche il funzionamento del trasformatore/alimentatore ad esse collegato.

ForHome s.a.s - Sede legale Via Leonardo da Vinci, 8 - 04014 Pontinia (LT)

Sede operativa Strada Del Tavolato, 1911 - 04014 Pontinia (LT)

P.IVA 02652650595 M5UXCR1 - Tel. (+39) 0773-848566 - info@forhome.it www.forhome.it